



Support Abo

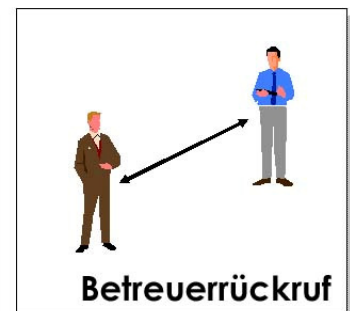
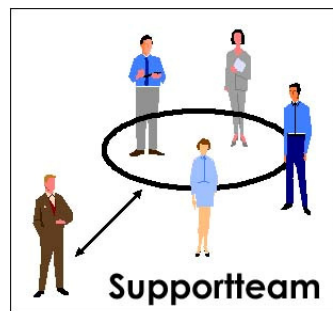
- Kompetente Hilfe bei allen Softwarefragen
- Professionelle Anrufannahme- und weiterleitung
- Prompter telefonischer Support für Kunden
- Großes Supportteam in österreichweitem Datenverbund
- Auf Wunsch Hilfestellung durch Ihren persönlichen Betreuer
- Maßgeschneiderte Dienstleistung für Kunden von Data Systems Austria

Leistungsumfang des Support Abos

➔ SupportLine

Data Systems Austria bietet Kunden den Vorteil als einziger und verantwortlicher Ansprechpartner in sämtlichen Support-Angelegenheiten zur Verfügung zu stehen, sei es nun bei der Lösung eines technischen Problems oder Softwarefragen. Unsere SupportLine ist zentrales Callcenter für alle Bereiche.

- Unter der **Telefonnummer 01/60504 – 800** erhalten Sie rasche und kompetente telefonische Hilfe zu Ihren Applikations-, System-Software- sowie Bedienungsfragen.
- SupportLine **Anruf-Annahme:** für Software von Montag bis Donnerstag 8:00 bis 17:00 Uhr und Freitag 8:00 bis 14:00 Uhr, für Hardware Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr.
- **24-Stunden Service** mit dem **OnlineSupport über Internet:** Unter www.datasystems.at haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr Jobs, also Problemmeldungen, aufzugeben sowie den Bearbeitungsstatus bereits aufgegebenen Jobs einzusehen. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung aller über Internet aufgegebenen Jobs erst zu oben genannten Bürozeiten erfolgt.
- **Rasche Hilfestellung** bei allen Softwareprodukten: über 40 unserer Software- und Systemspezialisten, von Wien bis Vorarlberg, sind durch österreichweiten Datenverbund in einer großen SupportLine zusammengefasst. Eine exakte Diensterteilung gewährleistet promptere Reaktionszeiten.
- **Sie entscheiden:** Rückruf durch das Supportteam bei generellen Problemen oder, auf Wunsch, Rückruf durch Ihren persönlichen Betreuer mit Antwortzeit je nach Verfügbarkeit des Mitarbeiters.



- ➔ Das **Support Abo** über 5 oder 10 Stunden Telefonsupport ist ein Dienstleistungs-Paket mit einem einfachen und übersichtlichen Abrechnungsmodus.
- ➔ **Allround-Betreuung:** Telefonische Betreuung **aller** bei Ihnen eingesetzten Softwareprodukte von Data Systems Austria.
- ➔ **Mehr Leistung:** inkludiert sind auch Hilfestellungen bei Fragen zur Systembedienung, Systemintegration sowie Druckerproblemen.
- ➔ **Exakte, minutengenaue Abrechnung** der verbrauchten Supportzeit.
- ➔ **Wesentliche Vereinfachung der Verwaltung** - nur eine Rechnung sowie periodische Aufstellungen der Supportleistung.